

Über uns

Medisoberatung, die Gesellschaft für medizinische und soziale Beratung, wurde im Januar 2005 gegründet. Seit dieser Zeit werden Dienstleistungen für Privatpersonen, Bildungsträger, Sozialeinrichtungen und Institutionen angeboten.

Leitbild

Medisoberatung setzt sich zum Ziel, die Qualität in der ambulanten und stationären Altenpflege stetig zu optimieren. Sie bietet ihre Dienste sowohl den Leistungsempfänger/-innen, als auch Bildungsträgern, sozialen Einrichtungen und Sozialbehörden an.

Wir optimieren Ihr (Qualitäts-) Management.

Zwischen aktuell geltenden gesetzlichen Bestimmungen und individuellen Besonderheiten finden wir den optimalen Weg für Sie. Unsere Angebotspalette reicht von Einzelleistungen (z.B. Erstellung von QM-Elementen, Durchsicht des QMHs) bis zu einem zertifizierungsreifen QMSystem nach DIN EN ISO 9001:2008.

Unsere Beratung ist fachlich kompetent, diskret und fallbezogen.

Unser Büro



Telefon: 0511 - 86 65 95 11
Fax: 0511 - 86 65 95 12
E-Mail: info@medisoberatung.de
Internet: www.medisoberatung.de

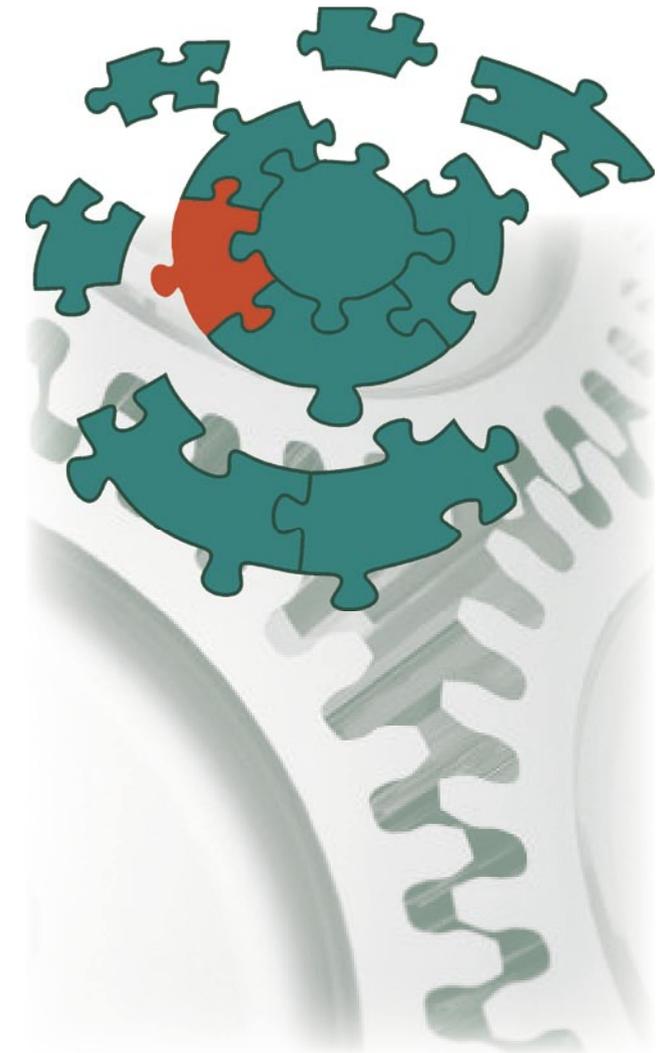
Postanschrift:
Postfach: 11 04 36
30880 Laatzen

Hausanschrift:
Wacholderweg 8
30880 Laatzen

Bürozeiten:
Montag bis Donnerstag 9:00-13:00 Uhr



Qualitätsmanagement



Qualitätsmanagement

Transparente Qualität

Es ist soweit: Seit dem 01.12.2009 werden die ersten Transparenzberichte nach § 115 SGB XI mit Noten für die Qualität der Pflege in Heimen und ambulanten Diensten im Internet veröffentlicht.

So manch ein Pflegeheim oder ambulanter Dienst erlebt hier eine böse Überraschung, die hätte vermieden werden können.

Gute Vorbereitung

Was Sie tun können: Entwickeln Sie die Qualität in Ihrem Unternehmen bevor der MDK Sie überprüft.

Nutzen Sie unsere Unterstützung, Strukturen zu entwickeln, die zu Ihrem Unternehmen passen. Beheben Sie mit unserer Hilfe Schwachstellen und integrieren Sie Ihre Stärken in ihr Qualitätsmanagementsystem.

... führt zum Erfolg!

Wir beraten Sie gern in Fragen des Qualitätsmanagements

- Aufbau und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen
- Qualitätsmanagement gemäß §§ 112ff. SGB XI
- Verbesserung von Kern- und Unterstützungsprozessen
- Zufriedenheitsanalysen/Befragungen von Kunden, Mitarbeitern und interessierten Parteien
- Daten richtig erheben und auswerten
- Managementbewertung
- Leitbild- und Konzeptentwicklung
- Moderation von Qualitätszirkeln
- Unternehmen zukunftsfähig steuern (von der Idee zur Maßnahme)
- Qualitätsmanagement-Beratung bis zur Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008

Unsere Leistungskonzepte:

1) Externer QMB

Übernahme der Funktion sowie des gesamten Aufgabengebietes des QMB/Beauftragten der obersten Leitung.

2) Projektbezogene Unterstützung

Beratung und Unterstützung während der Einführung und Umsetzung eines QM-Systems (z.B. Vorbereitung zur Zertifizierung, MDK Überprüfungen).

3) Langfristige Unterstützung der/des QMB

Beratung und Unterstützung der/des internen QMB bei Problemen oder Aufgabenstellungen in regelmäßigen Abständen.

4) Kurzfristige Einsätze

Übernahme temporärer Einsätze (z.B. Audit) auf Abruf vor Ort.